

보도시점 2024. 3. 12.(화) 12:00 (2024. 3. 13.(수) 조간)

청년이 다수 근무하는 기업 기획감독 결과, 14억이 넘는 임금체불, 238건 법 위반 적발

- 고용노동부, 청년 노동권 보호를 위한 기획감독 결과, 직장 내 괴롭힘·성희롱, 임금체불, 장시간 근로 등 다수의 법 위반사항 확인
- 「청년 휴식권 보호」를 위한 집중 현장 예방점검의 날 후속 추진

고용노동부(장관 이정식)는 청년들이 선호하고 다수근무하는 정보기술(IT)·플랫폼·게임 등 정보통신업과 전문 연구개발 업종 총 60개사를 대상으로 '23년 12월부터 '24년 2월까지 집중 기획감독을 실시하고 결과를 발표했다.

감독 결과, 다수기업에서 직장 내 괴롭힘·성희롱, 14억 규모의 임금체불, 연장근로 한도 위반, 휴식권 침해(연차휴가, 보상 휴가 부족 부여 등) 등 총 238건의 노동관계법 위반사항을 적발했다.

* 주요 감독 결과 및 사례 ‘붙임 1’ 참조

주로 근로시간을 관리하지 않고 연장근로 한도를 초과하거나, 고정 연장근로수당(OT) 등 포괄임금 오남용 등으로 인해 연장·야간·휴일근로수당을 제대로 지급하지 않은 위법 사항이 다수 적발되었다.

감독 결과 고의·상습적 법 위반기업 1개소는 즉시 사법처리 조치하고, 여타 기업은 근로시간 관리 등 시정조치 후 이행상황을 재점검할 계획이다.

특히, 이번 감독에서는 근로시간의 체계적 관리를 통한 정당한 보상, 휴식권 보장, 유연근무 활성화 등 노무관리가 우수하고 직원 만족도가 높은 우수 사례도 다수 발굴되어 이를 확산하는 노력도 병행할 계획이다.

* (YH데이터베이스) “직원이 행복한 회사를 꿈꿉니다”를 슬로건으로 주 4일제 운영, 어버이날 회사에서 직원 부모에게 용돈을 지원하는 등 청년들이 원하는 복지혜택으로 만족도가 높음(추가 사례 ‘붙임 1’ 참조)

또한, 이번 기획감독 결과에서 청년 근로자 휴식권에 대한 침해사례가 다수 확인된 만큼 이에 대한 개선 노력을 기울일 계획이다. 우선 상대적으로 규모가 작은 정보기술(IT), 벤처기업 등을 대상으로 「청년 휴식권 보호」를 위한 현장 예방점검의 날*을 3.18.부터. 3.29.까지 2주간 전국적으로 집중 운영할 계획이다

* IT, 게임, 패스트푸드, 인터넷 쇼핑, 영상 및 방송 콘텐츠 제작 등 청년 다수 고용업종의 30인 미만 기업 총 4,500여 개소를 대상으로 임금체불 등 기초노동질서와 휴게, 휴일 등 휴식권 침해 사례 중심으로 집중 현장 지도

아울러, 근로자의 휴식권을 더욱 적극적으로 보호하기 위해 근로감독 시 휴식권 관련 증빙서류*에 대한 점검을 의무화하는 내용으로 근로감독관 집무 규정도 개정할 계획이다. 이는 청년들이 체감할 수 있는 근로감독을 위해 청년보좌역, 2030 자문단 등 청년들의 의견을 반영한 것이다.

* 연차 사용 촉진 절차, 보상 휴가 서면합의 서류 등

이정식 장관은 “미래세대인 청년들이 건전한 조직문화 속에서 공정하게 존중받으며 맘껏 재능을 펼칠 수 있도록 지원하는 것은 기성세대의 당연한 책임”임을 강조하며, 청년들이 현장에서 체감할 수 있는 청년 친화적 직장문화 조성을 위해 더욱 노력하겠다”라고 밝혔다.

담당 부서	근로기준정책관 근로감독기획과	책임자	과 장	하창용 (044-202-7553)
		담당자	사무관 주무관	최종운 (044-202-7528) 강송훈 (044-202-7531)
	정책보좌관실	담당자	청년보좌역	임소형 (044-202-7995)
	서울지방고용노동청 광역근로감독과	책임자	과 장	김용현 (02-2250-5862)
		담당자	근로감독관	한봉탁 (02-2250-5868)
	중부지방고용노동청 광역근로감독과	책임자	과 장	신기원 (032-460-4660)
		담당자	근로감독관	함지희 (032-460-4665)
	부산지방고용노동청 광역근로감독과	책임자	과 장	최태식 (051-850-6461)
		담당자	근로감독관	조대용 (051-850-6380)
	대구지방고용노동청 광역근로감독과	책임자	과 장	장정희 (053-667-6287)
		담당자	근로감독관	정우성 (053-667-6285)
	광주지방고용노동청 광역근로감독과	책임자	과 장	장영욱 (062-975-6376)
		담당자	근로감독관	정찬섭 (062-975-6371)
	대전지방고용노동청 광역근로감독과	책임자	과 장	이재환 (042-480-6280)
		담당자	근로감독관	박미선 (042-480-6232)

1. 근로감독 개요

□ 청년 선호·다수 고용업종 중 노무관리가 취약할 우려가 있는 기업 중심으로 근로감독·설문조사 병행

○ (시기) '23년 12월~'24년 2월

○ (대상) 정보기술(IT), 플랫폼 기업 등 정보통신업, 전문 연구개발·기술 서비스업 등 총 60개사*

* 급속히 성장하고 있는 기업 중 근로감독 이력이 없거나, 신고사건이 다수 제기 또는 감독청원이 제기된 사업장

○ (중점 점검) '청년 노동권 침해사례*' 중심으로 집중점검

* 직장 내 괴롭힘·성희롱, 임금체불, 근로시간, 휴게·휴일, 비정규직 차별 등

2. 근로감독 결과

① (임금 체불) 주로 포괄임금 오납용 등 일한 만큼 수당을 제대로 지급하지 않거나, 휴식권을 제대로 보장하지 않는 등 총 46개소에서 1,423백만원(3,162명)의 체불임금 적발

↳ 연장·야간·휴일근로수당 7억 6천만원, 연차유급휴가 미사용수당 4억 9천만원, 퇴직금 등 기타 1억 5천만원

☞ 이중 인센티브를 지급했다는 이유로 연차수당을 전혀 지급하지 않는 등 22백만원을 체불하고 청산 의지도 전혀 없는 소프트웨어 개발기업 1개소 즉시 범죄인지

☑ 임금체불 사례

① 포괄임금 오납용 등 연장수당 미지급 사례

▲ (소프트웨어 개발 IT기업 ○○○) 근로시간 관리하지 않고 고정OT만 인정하여 53백만원 임금체불

▲ (온라인 정보제공기업 ○○○○) 월 20시간까지만 연장근로수당을 지급하여 4백만원 체불

▲ (모바일 콘텐츠 개발기업 ○○○○○) 법정한도까지만 연장수당 지급하여 74백만원 체불

② 휴식권 미부여로 인한 임금체불 사례

▲ (전자상거래 기업 ○○○○○○) 보상 휴가를 법정 기준보다 적게 부여(1:1.5가 아닌 1:1)하는 방식으로 2억 4천만원의 임금 체불

▲ (소프트웨어 개발 기업 ○○○○) 법에서 정한 기준보다 연차휴가를 적게 부여하여 연차 유급휴가미사용 수당 3백만원 미지급

② (장시간 근로) 총 12개소에서 주로 근로시간을 관리하지 않거나, 법정한도까지만 입력하도록 하여 임금체불과 함께 연장근로 한도를 위반

☑ 연장근로한도 위반 사례

- ▲ (소프트웨어 개발 IT기업 ○○○○) 근로시간 전혀 관리하지 않으면서, 총 101회에 걸쳐 연장한도 위반
- ▲ (웹툰 엔터테인먼트 개발기업 ○○○○○○) 법정한도까지만 연장근로를 입력 가능하게 하여, 실제로는 총 17회에 걸쳐 연장한도 위반
- ▲ (모바일게임 개발기업 ○○○○○○○○) 신규게임 런칭 시기에 32회에 걸쳐 집중적으로 연장근로한도 위반

③ (직장 내 괴롭힘·성희롱) 총 7개소에서 직장 내 괴롭힘·성희롱 사례

사업장명	직장 내 괴롭힘·성희롱 확인 내용
미디어 플랫폼 기업 ○○○○○○○	■ 다수의 관리자(본부장, 실장, 팀장 등)에 의한 직장 내 괴롭힘 ✓ 사무실 내에서 상습적인 고성으로 근무 분위기 저해 ✓ 휴일근로에 대한 정당한 대체 휴무 사용을 일방적으로 불허 ✓ 공개적으로 직원의 인사평가등급을 조롱하는 발언 회식 자리 등에서 “더 내려가면 인사팀 면담이야” 등
게임소프트웨어 개발기업 ○○○○○	■ 상급자(팀장)의 여직원에 대한 언어적 성희롱 ✓ “짧은 치마 입지 말랬지, 약속 있어?” ✓ “화장했네, 이빠 보인다, 바지 입으니 살 빠져 보인다” 등
공공연구기관 ○○○○○○○	■ 연구센터장의 무기계약직 직원에 대한 지속적 폭언 → 고용 및 불합리한 인사 등에 대한 불안 유발 ✓ “내가 마음만 먹으면 회사 다니는 거 힘들게 할 수 있다”, 이 바닥이 그렇게 넓지 않다, 마음만 먹으면 앞길 막을 수 있다” 등
공공연구기관 ○○○○○○○○○○○	■ 상급자의 상습적 괴롭힘 ① 모욕·비하·폭언적 발언 ✓ “미친 xx 아니냐 지금?” “너 xx 웃긴xx야 임마” 등 폭언 ✓ “너 휴가 없다”, “물어보지 마라”, 휴가 쓸 생각하지 마라” ② 업무 외 불합리한 요구 ✓ “해야 할 일이 있는데 퇴근하는 것은 불가”하다는 원칙을 강요하고 퇴근시에는 업무 진행 상황 및 수행결과를 보고하고 퇴근하도록 강요 ✓ 구내식당 메뉴를 미리 확인하도록 강요

④ (기타) 기간제 근로자에 대해 합리적 이유 없는 차별*, 서면 근로조건 명시 의무 위반(38개소), 임금 명세서 필수 기재 사항 누락(27개소) 등 기초노동질서 위반사항도 다수 적발

* (공공기관 ○○○○○○○○) 기간제 근로자에 대해 합리적 이유 없이 복리후생수당 미지급

3. 노동권 보호 · 휴식권 보장 우수사례

① [주]YH데이타베이스 (보안솔루션·소프트웨어 개발기업, 대구 소재, 100명)

↳ '직원이 행복한 회사를 꿈꿉니다' 가 회사 슬로건

- (근로감독 결과) 자체 시스템을 통해 근로시간을 관리하고, 휴게 · 휴일 등 법에서 정한 휴식권 등을 적정하게 보장하는 등 노무관리가 우수하고 위법 사항이 발견되지 않음
- (설문조사 결과) 노조대표 및 근로자 면담 결과, 주 4일제 운영, 각종 복지혜택 등으로 직원 만족도가 매우 높음
 - ① (주 4일제 운영) 성과 중심의 집중근무시간제를 도입하여 주4일 동안 근무하고 월 ~ 금 언제든 원하는 요일 하루 휴무 가능
 - ② (각종 복지지원) 리클라이너 휴게공간, 우수사원을 선정하여 1주 유급휴가, 해외 연수 등 지원, 어버이날 직접 직원 부모에게 용돈 지원, 직장 어린이집 지원 등

② [주]블록오디세이 (블록체인개발 스타트업, 서울 강남 소재, 90명)

- (근로감독 결과) 개인 스마트폰 어플을 활용한 근로시간의 체계적 관리, 재택근무, 시간선택제 등 유연근무가 활성화되어 있는 등 전반적으로 노무관리가 우수
- (설문조사 결과) 금요일 '재택근무' 등 유연근무, 휴게 · 휴일 보장 높은 급여 수준, 복지혜택 등으로 직원 만족도가 매우 높음
 - * 1년 미만자도 연차휴가를 15일부여, 특별휴가 부여(3년 차 1주, 5년차 2주, 7년차 3주 등), 생일 직원 모바일 상품권(5만원) 증정 등

③ 라인넥스트[주] (웹3 프로젝트 기업, 경기 성남 소재, 180명)

- (근로감독 결과) 전 직원 자율적 근무환경(사무실 및 재택근무 진행) 및 출 · 퇴근 및 근로시간을 근로자들이 자율적으로 입력하고 회사가 이를 전적으로 신뢰, 수당을 지급하고 있으며, 리프레쉬 휴가 등 법정 휴가보다 많은 휴일을 부여하는 등 노무관리가 우수
- (설문조사 결과) 법정 휴가에 더해 3년마다 10일 리프레쉬 휴가 부여, 자율적 근무환경(재택근무 등)으로 직원 만족도가 매우 높음

④ [주]엘시스 (에너지 ICT 소프트웨어 개발기업, 전남 여수 소재, 74명)

- (근로감독 결과) 연장근로 없는 정시 출 · 퇴근 준수, 법에서 정한 기준보다 높은 휴일 보장 등 노무관리가 우수
- (설문조사 결과) 지방 소재 기업으로 원거리 근무자 숙소 및 생활비 지원, 대학원 진학자 전액 장학금 지원 등 자기개발 지원 등으로 직원 만족도가 높음

청년 근로자의 기초 노동질서와 **정당한 휴식권** 보장을 위한

1차 현장 예방점검의 날

2024.3.18.~3.29.



고용노동부가 청년 근로자와 사업주분들의
기초노동질서 준수를 적극 지원합니다.



기초노동질서 함께 지켜나가요

1 근로계약서 작성·교부

주요 근로조건을 서면으로 명시, 근로자에게 교부해야 합니다.

고용노동부 홈페이지(www.moel.go.kr) → 정책자료 → 정책자료실 → '표준근로계약서' 검색

2 임금명세서 교부

임금 지급시 임금명세서를 근로자에게 교부해야 합니다.

고용노동부 홈페이지(www.moel.go.kr) → 메인 배너 → 임금명세서 작성 프로그램

3 최저임금 준수

24년에 적용되는 최저임금은 시간급 9,860원입니다.

고용노동부 홈페이지(www.moel.go.kr) → 정책 → 최저임금 모의계산기(우측 하단)

4 임금체불 예방

임금은 매월 1회 이상 일정한 날짜에 지급해야 합니다.

❖ 퇴직근로자에게는 퇴직일로부터 14일 이내에 모든 금품을 지급해야 합니다.

5 휴게 및 휴일

4시간 근로시 30분, 8시간 근로시 1시간 이상의 휴게시간, 1주 개근시 1일의
유급주휴일을 주어야 합니다.

6 휴가

1년간 80% 이상 출근한 근로자는 15일, 1년 미만 근로자는 1개월 개근시 1일의
연차유급휴가를 주어야 합니다.